

## KLACHTREGLEMENT AIKIDO NEDERLAND

### **Artikel 1 — Reglement**

1. Dit reglement wordt vastgesteld en gewijzigd door de bondsvergadering.
2. Dit reglement wordt gepubliceerd op de website van Aikido Nederland en wordt op verzoek toegezonden.

### **Artikel 2 - Klacht**

1. Met in achtneming van dit reglement kan beklag worden gedaan over de handelwijze van een lid van het bondsbestuur, van een sectiebestuur, van een commissie, alsmede van een functionaris en van een werknemer van Aikido Nederland, en/of op individuele leden van Aikido Nederland.
2. De klacht kan alleen betrekking hebben op:
  - a. een - gelet op de feiten en omstandigheden - niet zorgvuldig of niet redelijk handelen;
  - b. een onwettelijke bejegening binnen Aikido Nederland-verband door een in lid I genoemd bestuurslid, commissielid of persoon.
3. De klacht kan niet betrekking hebben op een besluit van het bondsbestuur, van de bondsvergadering, van een sectiebestuur en van een sectievergadering, van een commissie dan wel op een door één van deze organen of commissies gevoerd beleid.
4. De klacht moet betrekking hebben op een concreet geval en bevat een nauwkeurige omschrijving van de feiten en omstandigheden die in relatie tot de klacht relevant zijn, waar mogelijk onderbouwd met bewijsstukken en/of getuigenverklaringen.
5. In de klacht wordt uitdrukkelijk vermeld tegen wie en in welke hoedanigheid de klacht zich richt met vermelding van diens personalia.
6. Een anonieme klacht wordt niet in behandeling genomen. De klacht kan namens een persoon ingediend worden door de vertrouwenspersoon van Aikido Nederland.
7. De klacht moet betrekking hebben op een handelwijze die uiterlijk vier weken voor de datum van de ingediende klacht moet hebben plaatsgehad, tenzij aannemelijk wordt gemaakt waarom de klacht niet eerder kon worden ingediend.
8. De klacht kan alleen worden ingediend door een lid van Aikido Nederland.

### **Artikel 3 — Procedure**

1. Een klacht wordt ingediend bij het bondsbestuur.
2. De klacht wordt behandeld door de voorzitter van het bondsbestuur. Betreft de klacht de voorzitter van het bondsbestuur zelf dan wordt de klacht behandeld door een ander lid van het bondsbestuur. Is de klacht gericht tegen alle leden van het bondsbestuur dat wordt er een derde onafhankelijke partij aangesteld.
3. Een klacht wordt schriftelijk ingediend, gedateerd en ondertekend.
4. De ontvangst van de ingediende klacht wordt binnen 5 werkdagen door de ontvanger bevestigd. 5. De klacht wordt in behandeling genomen en zo spoedig mogelijk nadien beantwoord. Een klacht wordt in ieder geval binnen vier weken afgehandeld, tenzij er omstandigheden zijn waardoor de klacht niet binnen vier weken kan worden afgehandeld. In dat geval wordt hiervan aan de klager schriftelijk mededeling gedaan en wordt een indicatie gegeven van de periode waarbinnen afhandeling van de klacht zal plaatshebben.
6. De ontvanger van de klacht bepaalt op welke wijze de klacht wordt behandeld, waaronder doch niet uitsluitend een schriftelijke behandeling of een door de ontvanger van de klacht gearrangeerde bespreking van betrokkene(n). Indien de klacht een geschil tussen leden betreft, kan de ontvanger van de klacht de betrokken leden voorstellen het geschil te doen oplossen door mediation, waarbij de ontvanger van de klacht op verzoek van betrokkenen het Instituut Sportrechtspraak kan verzoeken een mediator aan te wijzen.
7. Van de wijze waarop en de termijn waarbinnen de klacht wordt behandeld of van enige beslissing van de ontvanger van de klacht staat geen beroep open bij enig orgaan van Aikido Nederland.

#### **Artikel 4 Vertrouwelijkheid**

1. Een klacht wordt niet vertrouwelijk behandeld. Het staat de ontvanger van de klacht vrij de klacht te bespreken met degene tegen wie de klacht zich richt en met bestuursleden en andere betrokkenen.
2. Alleen in zeer bijzondere, door de klager en/of de vertrouwenspersoon van Aikido Nederland toe te lichten omstandigheden kan bij de behandeling van een klacht op vertrouwelijkheid worden aangedrongen. Wanneer de ontvanger van de klacht meent de verzochte vertrouwelijkheid niet te kunnen garanderen deelt hij dit de klager vooraf mee.

#### **Artikel 5 - Rapportage**

1. Het bondsbestuur rapporteert jaarlijks aan de bondsvergadering over het aantal ingediende en behandelde klachten en over de looptijd van de behandeling van een klacht.
2. Het bondsbestuur geeft bij zijn rapportage inzicht in de aard en omvang van de ingediende klachten.